

BCo n e ラーニングサービス 利用規約

株式会社ビジネスコンサルタント

第 1.条（本規約の目的）

1. 本規約は、株式会社ビジネスコンサルタント（以下「BCo n」といいます）がインターネット上において提供する会員制 e ラーニングサービス（以下「本サービス」といいます）の提供条件と本サービスの利用を検討、希望、又は実際に利用するユーザー（以下「利用者」といいます）の会員登録及び利用等の条件を規定したものです。
2. 利用者は、本サービスを検討、希望、又は実際に利用する（会員登録のみの場合も含みます）にあたり、本規約を遵守するものとします。

第 2.条（本規約の適用）

1. BCo n は本規約に基づき、本サービスを日本に本社又は本店等の機能をおく企業等その他組織（以下「企業等」といいます）に所属する役員及び従業員の方々に提供します。
2. BCo n が別途定める本サービスの諸規定及び追加規定は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。なお、本規約と諸規定及び追加規定の内容が異なる場合には、諸規定及び追加規定の内容が本規約に優先するものとします。
3. 利用者が本サービスに係る会員登録又は本サービスの注文手続きを行うことにより、利用者が本規約に同意したものとみなします。

第 3.条（本規約の変更）

1. BCo n は利用者の承諾を得ることなく、必要に応じて本規約を変更することがあります。この場合には、受講料その他の提供条件は変更後の利用規約によります。
2. BCo n は前項の変更について、インターネット上の本サービス提供画面等又はその他の方法により、利用者に対し通知又は利用者が照会できる状態にするものとします。
3. 前二項に定める変更について、利用者への通知時点若しくは照会可能時点から 2 間以内に利用者から特段の異議申し立てがないときは、当該変更の通知日若しくは照会可能日より効力を発するものとし、当該変更は本規約の一部を構成するものとします。

第 4.条（会員登録）

1. 利用者が本サービスの利用を検討するときは、BCo n が定める手続きに従い、本規約の内容を承諾したうえで、会員登録を行うものとします。
2. 会員登録は、利用者による登録手続きに対して BCo n が承諾したときに完了するものと

します。但し、次のいずれかに該当する場合には、BCon は会員登録を承諾しないか、或いは承諾後であっても承諾の取り消し又は会員登録の抹消を行うことがあります。

- (1.)利用者が企業等に所属する役員又は従業員でない場合
- (2.)会員登録フォームに虚偽の事項を記載し又は記入漏れがある場合並びにそのおそれがある場合
- (3.)利用者が、受講料等の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあると BCon が判断した場合
- (4.)利用者が、過去に本サービス利用による受講料等の支払いを遅滞し、又は不正に逃れようとしたことがある場合
- (5.)利用者が実在しない場合、又はその恐れがある場合
- (6.)BCon 又は権利者の知的財産権等を侵害した場合又は侵害する恐れがある場合
- (7.)利用者が本規約に違反した場合、又は過去に違反したことがある場合
- (8.)その他、BCon が不相当と判断する相当の理由がある場合

第 5 条（注文）

1. 前条に定める会員登録を行った利用者が、検討の結果本サービスの利用を希望するときは、BCon が定める手続きに従って、BCon が提供するデモ画面により動作環境を確認し、並びに本規約の内容を承諾したうえで、本サービスのうち利用者が選択した各商品の注文を行うものとします。

2. 各商品の利用に係る手続きは、前項の注文に対して BCon が承諾したときに完了するものとします。但し、次のいずれかに該当する場合には、BCon は注文を承諾しないか、或いは承諾後であっても承諾の取り消しを行うことがあります。

- (1.)注文時に提出された利用者情報に虚偽の事項を記載し又は記入漏れがある場合並びにそのおそれがある場合
- (2.)利用者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、注文の手続きが成年後見人によって行われておらず、又は注文の際に法定代理人、保佐人若しくは補助人の同意を得ていなかった場合
- (3.)利用者が前条第 2.項の各号に該当する場合

3. 前項に基づき注文が取り消された場合でも、利用者は、本サービスの利用により発生した支払義務等の本規約上の履行責任を免れないものとします。但し、BCon が注文を承諾しなかったときは、本サービスは提供されないため、受講料の支払義務は発生しません。

4. 本条第 1.項及び第 2.項に基づき、利用者からの注文及びこれに係る BCon の承諾があったとき(第 2.項において承諾の取り消しが行われた場合を含みます。)は、BCon は利用者に受講料を請求するものとします。

第 6.条（変更の届出）

1. 利用者は、その氏名、電子メールアドレス等、BCon に届け出た内容に変更が生じた場合はすみやかに BCon が定める手続きに従って、遅滞なく、その旨を届け出るものとします。
2. 前項の届出を怠った場合、利用者が不利益を被ったとしても、BCon は一切その責任を負いません。また、前項の届出を怠ったことにより、BCon からの通知等が利用者に不到達となっても、通常到達すべきときに到達したものとみなします。
3. BCon は、利用者の届け出た変更内容を審査し、本サービスの利用を一時的に停止し又は利用を終了させることがあります。

第 7.条（利用者負担）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスを利用するために必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線その他の設備を保持し管理するものとします。
2. 利用者が本サービスを利用するために必要な通信回線の利用代金は、本サービスの受講料には含まれず、利用者が直接これを負担するものとします。

第 8.条（ID 及びパスワードの管理責任）

1. 利用者は本サービスを利用するにあたり、BCon が発行する ID（個人識別番号）及びパスワード（暗証番号）を使用するものとします。利用者は、BCon 所定の手続により、パスワードを変更することができます。
2. ID 及びパスワードは利用者本人のみが利用できるものとし、利用者は、自己の ID 及びパスワードを自己以外の他者に使用させないものとします。
3. 利用者は、ID 及びパスワードを自己の責任において管理するものとし、その使用上の誤り又は第三者による不正使用等により利用者等に損害が生じても、BCon は一切責任を負いません。
4. 利用者に発行された ID 及びパスワードによりなされた本サービスの利用は、当該利用者による行為とみなされ、当該行為から発生した受講料等の債務は当該利用者が負担するものとします。
5. 利用者は ID 及びパスワードを失念したときは、直ちに BCon に申し出るものとします。

第 9.条（利用者の禁止行為）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしないものとします。

- (1.)本サービスで提供される情報、著作物等を自らの個人学習利用目的以外に利用したり、ネットワークの内外を問わず公衆に再提供する行為
- (2.)本規約上の権利又は義務を第三者に転売し、譲渡し、貸与し又は担保提供する等の行為
- (3.)本サービスの運営に支障をきたすおそれのある行為

- (4.)本サービス上のコンテンツを基に著作物を作成する行為（ブログ等への転載も含まず。）
- (5.)他者になりすまして本サービスを利用する行為
- (6.)本サービスを利用する他の利用者の権利を侵害する行為
- (7.)公序良俗に反する行為及びその他国内外の法令等に違反する行為
- (8.)その他、BCon が別途指定する行為

第 1.0 条（支払方法）

1. 利用者は、本サービス利用開始前に本サービスの受講料を BCon が指定した決済代行会社を通して行うものとし、支払に係る手続きは決済代行会社が定める通りとします。
2. 利用者は、別段の表示がない限り、受講料に係る消費税を負担するものとし、
3. 利用者は、支払の履行に際し、利用者と金融機関等との間で紛争等が生じた場合、利用者は自己の責任で当該相手方との間で解決するものとし、BCon は一切関知しないものとします。
4. ID 及びパスワードの発行後に利用者が本サービスを解約したときは、本サービスの受講料は利用者に返還されません。なお、利用者が本規約 第 5.条 第 1.項の動作環境を怠ったときで、利用者が本サービスを利用できない場合も、本サービスの受講料は利用者に返還されません。

第 11.条（利用期間）

1. 本サービスの利用は、前条に基づく利用者による受講料の支払いが完了したことを BCon が確認したうえで、BCon が利用者に対し ID 及びパスワードを発行した時点から開始されます。
2. 本サービスの利用期間は、個々の商品に定める通りとします。
3. 利用者が ID 及びパスワードを失念したことにより本サービスの利用が不可能となった期間がある場合であっても、利用期間は延長されません。

第 12.条（委託）

1. BCon は、本サービスに係る運営サイトのサーバー管理業務を、本サービスの開発元であるクロスナレッジ社（所在地：2. bis, rue Godefroy - 9.2.8.1.7. Puteaux cedex - France）に委託するものとし、
2. BCon は、BCon が定める合理的な選択基準による選択及び定期的な管理監督を条件に、本サービスの一部を第三者（前項に定めるクロスナレッジ社を含みます。）に委託できるものとし、

第 13.条（個人情報の取扱い）

1. 本サービスにおける個人情報とは、利用者に関する情報であり、本サービスの会員登録時、注文時又は利用時に利用者が BCon に開示した、利用者の氏名（日本語、英語）、電子メールアドレス、利用者が属する組織の名称並びに本サービス利用過程に発生するログイン情報、学習の進捗状況、利用者が BCon に質問した内容等、当該利用者個人を特定できる情報をいいます。

2. BCon は前項に定める利用者の個人情報を、以下各号の目的で使用するものとします。

(1.)利用者の確認、ID 及びパスワードの発行等、本サービスを提供するため

(2.)本サービスの受講料の請求等、本サービスの提供に付帯する業務を遂行するため

(3.)本サービスの利用傾向等の調査及び分析並びに新サービスの開発のため（利用者へのアンケート調査を含みます。）

(4.)利用者には有益となる BCon が提供するサービスのご案内のため

3. BCon は、以下各号に該当する場合を除き、本条第 1.項で定める個人情報を BCon 以外の第三者に開示しないものとします。

(1.)前項に定める使用目的を達成するために、第三者に業務の一部を委託し、当該第三者が個人情報を取扱う場合

(2.)個人情報を特定の第三者との間で相互に利用する場合で、予め利用目的及び当該第三者について利用者に通知され、又は公表している場合

(3.)その他、利用者が個人情報の開示について別途同意している場合

4. BCon は、利用者から収集した個人情報を、個人情報の保護に関する法律及び JIS Q 15001:2006 に則り、紛失、不当なアクセス、破壊、不正使用、修正及び開示が行われないように、合理的な安全保護措置を採ります。

5. BCon は、前条に定める委託先に対し、委託する業務の範囲において必要最小限の個人情報のみを取り扱わせるものとし、委託先と個人情報の保護に関する秘密保持契約を締結するものとします。

第 14.条（BCon の知的財産権）

1. 本サービスで提供される情報（利用者からの質問に対し、BCon が回答した内容を含みます。）に関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。）及び著作者人格権（著作権法第 18 条から第 20 条までの権利をいいます。）並びにそれに含まれるノウハウその他一切の知的財産に関する権利は、BCon 又は権利者に帰属するものとします。

2. 利用者は、営利目的の有無を問わず、本サービスで提供される情報について、その複製・改変・編集・頒布・インターネット及びネットワーク上に掲載する等の行為を一切しないものとします。

第 15.条（利用者に対する通知）

1. 利用者に対する通知は、BCon の判断により、以下のいずれかの方法で行うことができるものとします。

(1.)利用者が会員登録の際又はその後に BCon に届け出た利用者の電子メールアドレス宛に電子メールを送信して行います。この場合は、利用者の電子メールアドレスを管理するサーバに電子メールが到達した時をもって、利用者に対する通知が完了したものとみなします。

(2.)その他、BCon が適切と判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で BCon が指定した時をもって、当該通知が完了したものとみなします。

2. 本規約又は関連法令において書面による通知手続が求められている場合、前項各号の手続により書面に代えることができるものとします。

第 16.条（本サービス提供の一時停止及び終了）

1. BCon は、次のいずれかの事由が生じた場合、利用者に対し事前に又は緊急の場合は事後に通知し、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止し又は終了できるものとします。

(1.)本サービスを提供するシステムの保守点検等の作業を定期的に又は緊急に行う場合

(2.)本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合

(3.)停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合

(4.)第一種電気通信事業者がその事業を提供できない場合

(5.)その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合

2. BCon は、利用者に対し、1.ヶ月以上前に通知し、本サービスの全部又は一部を終了できるものとします。

3. 本条第 1.項及び第 2.項により本サービスが一時停止し又は終了する場合、BCon は、利用者に対しいかなる責任も負担しないものとします。

第 17.条（免責）

1. 本サービスは利用者の知識の取得又はスキルの向上等を目的としていますが、当該取得又は向上等を保証するものではありません。（但し、PDU 取得可能 プロジェクトマネジメント各コースにおける PDU 取得については、所定の条件を満たすことで PDU を取得することができます。）また、本サービスの内容は利用者の目的に対して最適であることを保証するものではありません。

2. 本サービスの利用にあたり、BCon が推奨した動作環境であっても、すべてのコンピュータにおける動作を保証するものではありません。

第 18.条（損害賠償）

1. 利用者が本規約に違反し又は不正行為により BCon に対し損害を与えた場合、BCon は利用者に対し相応の損害賠償請求ができるものとします。
2. 利用者が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の責任でこれを解決し、BCon に対しいかなる責任も負担させないものとします。
3. 本規約に特別の規定がある場合を除き、BCon は、本サービスの利用により生じる結果について、利用者その他いかなる者に対しても、本サービスを提供するシステムの不具合・故障、第三者による本システムへの侵入、商取引上の紛争、その他の原因を問わず、いかなる責任も負担しないものとします。また、本規約に基づいて BCon が利用者に対し賠償責任を負う場合、BCon の賠償額は、いかなる場合でも、当該賠償原因を構成する商品について当該利用者が支払った受講料額を上限とするものとし、BCon はそれ以外にはいかなる賠償責任も負担しないものとします。

第 19.条（紛争の解決）

1. 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、BCon と利用者の双方が誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。
3. 本規約に関する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

（附則）本規約は 2010 年 2 月 1 日から発効します。

以 上